

## 国際エアライン科

科目名			
GDS実習			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
旅行代理店、空港や航空会社への就職を希望する学生に、各業界に必要な基礎知識から専門知識までを学習する。また基礎知識を習得した後、CRS資格試験としてインフィニ修了検定試験合格を目指す。			
科目内容			
この科目は、INFINIのCRS（コンピュータ予約システム）を学習する。航空機の残席照会、予約の仕方、更に予約記録を作成するシミュレーション授業を通して旅行代理店、空港や航空会社で働くための基礎知識、専門知識を楽しみながら身につけることができる。			
①CRSの照会、コードの検索（航空会社、空港、都市）、残席照会、スケジュール照会、予約記録作成、変更			
②フライト情報、OSI情報（予約時に空港/航空会社に流すメッセージ）、プログラマティックSSR（旅客の特別ニーズ）			
成績評価	テキスト	備考	
出席 20% クイズ・クラスワーク（練習問題） 30% 期末テスト 50%	『INFINIトレーニングマニュアル』 STEP1発行		

科目名			
接客中国語			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	中国語
科目のねらい			
将来、航空業界で働くために必要な実用的な中国語会話の習得をめざす。			
科目内容			
1学期：発音、語法の基礎を一通り習得し、簡単な自己紹介が中国語で行なえるようにする。 中国語とは、中国語の発音（4声及びピンインの読み方）人称代名詞、指示代名詞、数字・日付・時刻、動詞・助動詞、比較の表現など。			
2学期：空港・機内での使われる中国語の単語、接客用語の言い回しを学ぶ。テキストを参考に実践で使いこなすことができるように指導。			
成績評価	テキスト	備考	
出席、授業参加度、期末テスト等を総合的に評価。	『タスク式えんぴつで覚える中国語』（朝日出版社）	第2外国語は中国語/韓国語からどちらか選択。	

科目名			
接客韓国語			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	韓国語
科目のねらい			
将来、航空業界で働くために必要な実用的な韓国語会話の習得をめざす。			
科目内容			
1学期：ハングル文字、発音、語法の基礎を一通り習得し、簡単な自己紹介ができるようにする。 韓国語の基本母音字と子音字、合成母音字、パッチム、基本文型、疑問詞、月日の言い方、時刻の言い方、否定形、過去形、敬語、不可能の表現、希望（～したい）の表現など。			
2学期：空港・機内では使われる韓国語の単語、接客用語の言い回しの基礎を学ぶ。オリジナルのテキストを参考に実践で使いこなすことができるように指導。			
成績評価	テキスト	備考	
出席、授業参加度、期末テスト等を総合的に評価。	『基礎から学ぶ韓国語講座(初級)』木内明著 (国書刊行会)	第2外国語は中国語/韓国語からどちらか選択。	

科目名			
接客業務英語ⅠⅡ			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
ホスピタリティー産業への対応を踏まえ、英語のコミュニケーション力の向上と、洗練された接客マナーの習得をめざす。			
科目内容			
シミュレーションを随時取り入れ、ホスピタリティーマインドにあふれる丁寧な英語表現と、その運用力の向上を実践的に学ぶ。レストランでの接客会話、ホテルでの接客会話、デパート・ショップでの接客表現、接客中のトラブル・クレーム対応の表現、館内放送、呼び出しアナウンス、など自信をもって英語での接客対応ができるように指導する。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 演習小テスト 期末テスト			

科目名			
接客業務英語Ⅲ			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	2単位	2単位/学期×1学期	日本語
科目のねらい			
ホスピタリティー産業への対応を踏まえ、英語のコミュニケーション力の向上と、洗練された接客マナーの習得をめざす			
科目内容			
シミュレーションを随時取り入れ、ホスピタリティーマインドにあふれる丁寧な英語表現と、その運用力の向上を実践的に学ぶ。レストランでの接客会話、ホテルでの接客会話、デパート・ショップでの接客表現、接客中のトラブル・クレーム対応の表現、館内放送、呼び出しアナウンス、など自信をもって英語での接客対応ができるように指導する。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 演習小テスト 期末テスト	ハンドアウト		

科目名			
英語面接Ⅰ			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	1単位	1単位/学期×1学期	日本語
科目のねらい			
外資系航空会社、企業への受験に向けた準備、書類作成の習得。 英語面接での心構えや基本姿勢を学ぶ。			
科目内容			
外資系航空会社の英語面接に必要なスタンダードフレーズを習得する。 英語面接での基本的な自己PR、志望理由が答えられるよう練習をする。 英文応募書類「英文履歴書・カバーレター」の書き方を学ぶ。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 演習小テスト 期末テスト	ハンドアウト		

科目名			
英語面接Ⅱ			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	2単位	2単位/学期×1学期	日本語
科目のねらい			
航空会社受験に必須の英語力の向上と英語面接対策			
科目内容			
航空会社受験の際に行われる英語面接に対応できるよう英語での質疑応答の練習。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 演習小テスト 期末テスト	ハンドアウト		

科目名			
日本語力スキルアップ			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
現在、航空会社で求められている正しい日本語力を身に付ける。			
科目内容			
航空業界が求める正しい日本語力に対応し、日本語検定2級取得以上を目指す。 「聞く力」「話す力」を養う。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 小テスト 期末テスト	スキルアップ 日本語力 「名古屋大学日本語研究会 GK7」著		

科目名			
時事研究			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	日本語
科目のねらい			
社会人として求められる知識、一般常識を習得する。			
科目内容			
最新の時事ニュース、時事用語、経済の国際比較、一般教養、常識等			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 小テスト 期末テスト	時事用語&一般常識 「新聞ダイジェスト社」		

科目名			
TOEICスピーキングテスト			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	4単位	2単位/学期×2学期	英語
科目のねらい			
英語のスピーキング力を強化する。			
科目内容			
TOIECスピーキングテストの対策。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 小テスト 期末テスト			

科目名			
航空産業論			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	1単位	1単位/学期×1学期	日本語
科目のねらい			
エアラインのサービスは、どのように成り立っているのか。航空輸送産業の代表的な旅客輸送部門を主に、それぞれの職種を例として取り上げ、エアラインのサービスの概要を理解することを目指す。			
科目内容			
①航空運送事業の「商品」について理解を深めることができる。②航空運送におけるエアラインサービスに必要な要素を理解し事業の概要をイメージできる。③航空運送の理解を通じて実務社会で求められる知識、態度を習得できる。			
成績評価	テキスト		備考
出席状況 レポート 小テスト 期末テスト	ハンドアウト		(株) ANA 総研の専門講師が担当 各分野での経験豊富なゲストスピーカーを招致。

●キャビンアテンダントコース科目

科目名			
CA イメージコンサルティング I II III			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1 年次	5 単位	2 単位/学期×2 学期 1 単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
面接が重要視される航空業界受験のための受験対策。面接に十分に対応出来るよう外面、内面を磨く。			
科目内容			
自己分析を行い、自分を語れる力、表現できる力を身につける。また、美しい所作、日本語の徹底指導。VTRの撮影を通し第一印象、話し方、表情、身のこなし等をチェックし、印象度をさらにアップできるようにきめ細かい指導も行う。プロによる面接時のお化粧の仕方、服装等の指導。エントリースーツ、履歴書作成。			
成績評価		テキスト	備考
出席状況 レポート 面接シミュレーション		ハンドアウト	

科目名			
CA イメージコンサルティングIV			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2 年次	2 単位	2 単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
面接が重要視される航空業界受験のための受験対策。面接に十分に対応出来るよう外面、内面を磨く。			
科目内容			
自己分析を行い、自分を語れる力、表現できる力を身につける。ディスカッション、ディベートトレーニング。			
成績評価		テキスト	備考
出席状況 レポート 面接シミュレーション		ハンドアウト	

科目名			
エクセレントマナー			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2 年次	2 単位	2 単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
社会人としての大人のマナー講座。			
科目内容			
マナー・プロトコルを学ぶ。マナー・プロトコル検定準2級に相当する授業内容。社会人に必要なマナー、国際人として必要なマナーを学ぶ。			
成績評価		テキスト	備考
出席状況、レポート、期末テスト		ハンドアウト	

科目名			
CA 企業研究 I II III			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1 年次	5 単位	2 単位/学期×2 学期 1 単位/学期×1 学期	日本語
科目のねらい			
航空業界受験にそなえ、即戦力として役立つ知識を習得する。			
科目内容			
①企業研究を行い、それぞれの航空会社について学ぶ。②CA として求められる人材とは③航空保安について④エアポート・シティコード、エアラインコードを習得する⑤チェックインから航空機に搭乗し目的地に到着するまでの一連の業務を習得。			
成績評価		テキスト	備考
出席状況 演習小テスト 期末テスト		ハンドアウト	

● グランドスタッフコース科目

科目名			
GS イメージコンサルティング I II III			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1年次	5単位	2単位/学期×2学期 1単位/学期×1学期	日本語
科目のねらい			
面接が重要視される航空業界受験のための受験対策。面接に十分対応出来るよう外面、内面を磨く。			
科目内容			
自己分析を行い、自分を語る力、表現できる力を身につける。また、美しい所作、日本語の徹底指導。VTRの撮影を通し第一印象、話し方、表情、身のこなし等をチェックし、印象度をさらにアップできるようきめ細かい指導も行う。プロによる面接時のお化粧の仕方、服装等の指導。エントリーシート、履歴書作成。			
成績評価		テキスト	備考
出席状況 レポート 面接シミュレーション		ハンドアウト	

科目名			
GS イメージコンサルティングIV			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	2単位	2単位/学期×1学期	日本語
科目のねらい			
面接が重要視される航空業界受験のための受験対策。面接に十分対応出来るよう外面、内面を磨く。			
自己分析を行い、自分を語る力、表現できる力を身につける。ディスカッション、ディベートトレーニング。			
成績評価		テキスト	備考
出席状況 レポート 面接シミュレーション%		ハンドアウト	

科目名			
エクセレントマナーII			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
2年次	2単位	2単位/学期×1学期	日本語
科目のねらい			
社会人としての大人のマナー講座。			
科目内容			
マナー・プロトコルを学ぶ。マナー・プロトコル検定準2級に相当する授業内容。社会人に必要なマナー、国際人として必要なマナーを学ぶ。			
成績評価		テキスト	備考
出席状況、レポート、期末テスト		ハンドアウト	

科目名			
GS 企業研究 I II III			
履修年次	単位数	単位構成	使用言語
1 年次	5 単位	2 単位 / 学期 × 2 学期 1 単位 / 学期 × 1 学期	日本語
科目のねらい			
航空業界受験にそなえ、即戦力として役立つ実践的知識を習得する。			
科目内容			
①航空業務の種類、空港業務の流れ②航空会社のアライアンス③空港に必要な書類④チェックインの基礎知識⑤出発・到着業務について、⑥お客様のハンドリング⑦航空保安について⑧グランド業務についての基礎知識（ロールプレイ）⑨エアポート・シティコード、エアラインコードを習得する、など。チェックイン業務ができるように学ぶ。（実際のチケットを使い、旅客が空港に到着してから航空機に搭乗するまでの一連の業務を習得）。			
成績評価	テキスト	備考	
出席状況、演習テスト、期末試験	ハンドアウト		